

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>D-12</b>
		<b>Fecha</b> <b>2023/03/21</b>
		<b>Versión 01</b>
		<b>Pág. 1 de 2</b>

### MISION

En el Centro de Reconocimiento de Conductores RENUVEVA, nuestra labor es contribuir al cuidado y bienestar de nuestros usuarios, mediante herramientas gerenciales fundamentadas en la integridad, eficiencia, seguridad y humanización, con personal competente y un sistema de gestión que garantiza la satisfacción de nuestras partes interesadas y la mejora continua de nuestros servicios.

De igual manera prestar los servicios de certificación de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz para personas, contribuyendo así a la seguridad vial de país, al cuidado del medio ambiente y a proteger los intereses de los usuarios en cuanto a seguridad y calidad del servicio.

### VISIÓN

A partir del año 2024, ser reconocidos en el Valle del Cauca como una entidad altamente competitiva, que ofrece servicios de salud, con altos estándares en seguridad, calidad y calidez, fundamentada en el respeto, integridad y responsabilidad social, por medio de los cuales lograremos la satisfacción de nuestros usuarios y el reconocimiento empresarial.

Además, mantener la acreditación emitida por ONAC en la Certificación de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz para personas, constituyéndose como un referente para la industria por su nivel de competencia, innovación, compromiso ambiental, calidad del servicio, tecnología y calidad humana y ampliar nuestros servicios para exámenes ocupacionales.

### OBJETIVO GENERAL

El Sistema de Gestión de CRC RENUVEVA SAS está fundamentado en el mejoramiento continuo y la satisfacción de todos los clientes y para dicho cumplimiento define los siguientes objetivos:

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Garantizar la competencia del personal de la organización mediante procesos eficientes de selección, supervisión y formación.
- Satisfacer las necesidades de las partes interesadas, ejecutando los procesos de manera coherente.
- Mantener estrategias efectivas para la prestación de servicios de manera imparcial e independiente.

### POLITICA DE CALIDAD

**CRC RENUVEVA** se compromete a prestar servicios eficientes para los usuarios, estableciendo la calidad como pilar fundamental de la gestión, posicionando al usuario como el objetivo principal de nuestra labor, reconociendo nuestra responsabilidad ética, moral, social, ambiental y económica frente a todas nuestras actividades, hacía la comunidad y el entorno.

#### Aprobado por

Nombre: Christian Noguera  
Cargo: Director de Calidad  
Fecha: 2023/03/21



	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>D-12</b>
		<b>Fecha</b> <b>2023/03/21</b>
		<b>Versión 01</b>
		<b>Pág. 2 de 2</b>

Además, se compromete con el respeto al ser humano como individuo, en la equidad y en la solidaridad como base de una sociedad más justa al interior de los parámetros constitucionales y legales, para legitimar nuestra institución hacia la comunidad.

Le apuesta a crear confianza en el desarrollo de su objeto social, con base en su independencia, imparcialidad, confidencialidad, un alto nivel de competencia técnica y la mejora continua de su sistema de gestión conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 17024, para satisfacer las expectativas de las partes interesadas, y actuar con responsabilidad social, contribuyendo en la consolidación de la industria de Centros de Reconocimiento de Conductores.

### **POLÍTICA DE INDEPENDENCIA E IMPARCIALIDAD**

**CRC RENEVA** asegura que actúa como Organismo de certificación de personas y funciona de manera independiente y autónoma, ya que no pertenece a ninguna organización superior ni sus directivos y propietarios hacen parte de Juntas de Socios o Directivas de cualquier otra organización que pudiera generar la pérdida de imparcialidad. De igual manera, garantiza que ni la dirección ni el personal están sometidos a presiones externas e internas que puedan influir en los resultados de las certificaciones realizadas y la ausencia de participación en actividades que puedan suponer una amenaza para la confianza en su competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa.

En adición a lo anterior, **CRC RENEVA** se compromete a prestar sus servicios a cualquier cliente que lo solicite, sin que esto implique que realice certificaciones que no estén cubiertos en el alcance del organismo o que la prestación del servicio implique afirmar que la certificación cumple con los requisitos aplicables.

### **POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD**

**CRC RENEVA** está comprometida con la protección de la información confidencial a la que tenga acceso en razón al desarrollo de su objeto social, por lo que ha adoptado medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de la información, independientemente del medio en el cual se encuentre soportada.

De igual manera, la información a la que **CRC RENEVA** tiene acceso es utilizada solamente en las actividades relacionadas con la prestación del servicio, no es revelada a una tercera parte sin previo consentimiento escrito del cliente y entrega dicha información solo a los empleados que tengan necesidad expresa de conocerla para el normal desarrollo de sus actividades.

### **POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**CRC RENEVA** se compromete a diseñar e implementar protocolos y controles para garantizar la seguridad e integridad de los servidores, rack y cuarto de comunicaciones que alojan la configuración e información de **CRC RENEVA**. Así mismo, se compromete a respaldar todos los Sistemas de Información existentes respecto a las actividades de operación incluyendo información asociada a la certificación de candidatos, sitios web, documentos electrónicos y bases de datos.

Adicionalmente, los trabajadores y proveedores de **CRC RENEVA** son responsables de la información que por medio magnético, escrito o verbal le sea entregado y cumplirán de igual manera con los principios de confidencialidad protegiendo la integridad de la información y la buena imagen de **CRC RENEVA**.